

## Jegyzőkönyv

a DE ÁOK 2018. december 17-ei Minőségügyi Tanácsüléséről

**Helyszín:** DE ÁOK Dékáni Hivatal tárgyalóterem

**Jelen voltak:** *Jelenléti ív szerint*

1. **napirendi pontban** „*Előző ülés jegyzőkönyvében foglalt határozatok*” Nem volt ilyen.
2. **napirendi pont** „*A minőségirányítási rendszer dokumentációs rendszerének felügyelete, tájékoztatás a változásokról.*” Módosításra került a Minőségirányítási Kézikönyv, újabb verziója jelent meg a központi szintű folyamatleírásoknak, valamint az azokhoz kapcsolódó dokumentumoknak. Az egyes szervezeti egységek szabályozásainak aktualizálását a MICS vezetők elvégezték. Megtörtént az ISO 9001:2015-ös szabványra való átállás.
3. **napirendi pont** „*A minőségirányítási rendszer pénzügyi fedezetének áttekintése.*” A korábbi évhez hasonlóan ÁOK vezetése döntése alapján az ÁOK 2018-ban is vállalta a belső és külső audit költségeinek kifizetését.
4. **napirendi pont** „*Összefoglaló az oktatási tevékenységről.*” A 2018/2019-es tanév I. félévében a Karon tanuló hallgatók létszáma 3318 (Magyar Programon 1617, Angol Programon 1701). Összesen 418 hallgató (Magyar Programon 267, Angol Programon 159) fejezte be eredményesen tanulmányait.
5. **napirendi pont** „*Helyesbítő, megelőző intézkedések és a folyamatos fejlődést biztosító intézkedések áttekintése, értékelése.*”
  - I. A 2018. évben a következő eltérések és hiányosságok miatt indítottunk helyesbítő tevékenységet:
    - Hallgató elégedettségi vizsgálat kapcsán:
      - Magyar és angol nyelvű feed-back kérdőívek szerkezetének, és a feed-back rendszer működésének átalakítása szükséges, mert előző években nagyon alacsony volt a kérdőívek kitöltöttségének aránya. Igyekszünk előnyök adásával motiválni a hallgatókat, hogy töltsék ki a kérdőíveket. Pontos határidők kerülnek meghatározásra a feed-back kérdőívek ütemezése érdekében.

II. A 2018. évben az alábbi területet érintően került sor megelőző tevékenység kezdeményezésére:

- Belső audit során az oktatás folyamatának részletes vizsgálata.
- Magyar és angol nyelvű hallgatói fórumok szervezésével a hallgatói problémák kommunikációjának elősegítése.
- Az orvostanhallgatók kurrikulumának átalakítása felmenő rendszerben az átsorolás szabályainak szigorítása következtében. Szétválasztásra kerültek a kötelező tantárgyak elméleti és gyakorlati tantárgyakra I. és II. évfolyamon, így lehetővé téve, hogy a hallgatók minél több kreditet szerezzenek és magasabb átlagot érjenek el. Az intézkedéstől várjuk, hogy csökkenjen a költségtérítéses képzésbe kisorolt hallgatók száma.
- A 2018/19-es tanév I. félévében a METK munkatársaival szorosan együttműködve előkészítettük a hallgatók értékelését szolgáló véleményezési rendszert. A véleményezést a Moodle rendszer alkalmazásával valósítjuk meg. A hallgatókról alkotott véleményezés célja, hogy a hallgató gyakorlati és/vagy szemináriumvezető oktatójától személyes, egyedi, a féléves teljesítménye alapján megfogalmazott visszajelzést kapjon, annak érdekében, hogy segítsük a szakmai tudásának fejlődését. A II. félévében teszt jelleggel elindul több tárgy esetén az orvostanhallgatók értékelése. Terveink szerint az összes kötelező tantárgy esetén bevezetésre kerül a félévközi értékelés rendszere. Ezzel is eleget kívánunk tenni az amerikai akkreditációs követelményeknek.

**6. napirendi pont** „*Minőségpolitikai Nyilatkozat és Küldetés átvizsgálása és aktualizálása.*”

A 2018. május 14-ei ülésen került megtárgyalásra, módosítás nem szükséges.

**7. napirendi pont** „*2018 évi Minőségfejlesztési Terv megvalósulásának értékelése.*”

A 2018. május 14-ei ülésen elfogadott Minőségfejlesztési Terv alapján folyamatos a szabályozó dokumentumok átvizsgálása és aktualizálása. A 2018 évi Oktatásfejlesztési pályázat keretében több mint 100 millió Ft támogatást kerül kiosztásra. Az oktatási szervezeti egységek az oktatási infrastruktúra fejlesztésére és a gyakorlati oktatás színvonalának növelésére nyújthattak be pályázatot 2018-ban. Felmérésre került a kar kezelésében lévő tanterem műszaki állapota. Megkezdődött az Urológia tanterem felújítása. Folyamatos a tanterem eszközparkjának a cseréje és korszerűsítése. Számos tanteremben és szeminárium teremben került felszerelésre okostábla illetve korszerű projektor. 2018-ban összesen 7 kötelezően választható és 43 szabadon választható kurzus került elfogadásra. Folyamatos a kari szabályzatok aktualizálása. A MAB ajánlásainak megfelelően két japán oktatókórház akkreditációja van folyamatban. 2018 szeptemberében 6 új magyar oktatókórházi szerződést kötött a Kar által 2017-ben megkötött 16 db határozatlan idejű kórházi szerződés mellett. A négy orvosképző kar a magyar kórházak akkreditációjának rendszerét is egységesíteni kívánja. A folyamat a szakorvosképzéshez hasonlóan a RENY rendszeren keresztül elektronikusan történik majd. A Karok definiálni kívánják az egyetemi kórház fogalmát. A Kenézy Gyula Egyetemi Kórházzal sikerült megegyezésre jutni az átoktatás gyakorlata és annak finanszírozása ügyében. A Kar szorosan együttműködött az EMMI-vel, az OH-val és a MAB-ban az NCFMEA akkreditáció eljárásban, mely számunkra pozitív eredménnyel zárult. A New York Állam által kiadott akkreditáció felülvizsgálata 2019-ben várható. A Kar törekszik az elektronikus adatszolgáltatási fegyelem erősítésére. A feed-back rendszer fejlesztése keretében a hallgatói kérdőívek elektronikus formában kerülnek kitöltésre, a hallgatók a

jövőben is ezt támogatják. A kérdőíveket kitöltő hallgatók a vizsgajelentkezéseknél élveznek előnyöket. A Feed-back Albizottság összetételében 50-50% az oktatói és hallgatói tagok aránya. A hallgatók bevonásával folyik a hallgatói kérdőívek módosítása, a kérdések száma csökkent a hallgatók kérésére. A magyar és angol programon tanuló hallgatókat igyekszünk bevonni a Tudományos Diákkörbe. Tapasztalható, hogy a külföldi hallgatók is egyre aktívabban részt vesznek a TDK konferenciákon. A DETEP programban jelenleg 5 külföldi hallgató vesz részt. A Kar 1,7 millió Ft-tal támogatta a Sántha Kálmán Szakkollégium tevékenységét.

#### **8. napirendi pont „2018 évi Minőségcélok értékelése.”**

1. Kar alapvető céljai közé tartozik a hallgatóelégedettségi vizsgálatok mutatószámainak javítása. A feed-back rendszer fejlesztése keretében az ÁOK Feed-back Albizottság döntése alapján három éve a hallgatói kérdőívek rövidített formában, a Neptun rendszerben kerülnek kitöltésre és kiértékelésre. Igyekszünk a hallgatókat motiválni a kérdőívek kitöltésére. A kérdőíveket kitöltő hallgatók előnyt élveznek. A jutalmazási rendszert igyekeztünk a hallgatók igényeihez közelíteni.

2. Az alap kutatás és a klinikai kutatás érdekében tudományfinanszírozási rendszer került kialakításra. 2018-ban 94 kutatócsoport működött a karon. 206 millió Ft került kifizetésre a Karon működő kutatócsoportok támogatására. A szolgáltató laboratóriumok számára 20 millió Ft támogatást adott a kar. A Bridging Fund támogatásra 45 millió Ft lett elkülönítve a költségvetésben. A kutatáshoz köthető mérőszámokat is áttekintette a Tanácsülés. Az alap és klinikai kutatások publikációinak száma 2018 végéig 326. A publikációk impakt faktora 1005. Az értékek hasonlóak a korábbi évekhez képest. Fontos, hogy a publikációk a DEA rendszerébe feltöltésre kerüljenek. Kiemelt fontosságú, hogy az affiliáció pontos legyen és abban a Kar megjelölésre kerüljön. Ennek ösztönzésére a tudománytámogatást csak azok a kutatócsoportok kaphatják, akik a kart megjelölik a publikációikban.

3. Az elektronikus adatszolgáltatási fegyelem javítása érdekében igyekszünk csökkenteni a határidő után felvett/leadott kurzusok számát és növelni az időben meghirdetett kurzusok arányát. Az összes hallgatóhoz viszonyítva a határidő után leadott/felvett kurzusokat tekintve a magyar hallgatóknál a 2017/2018-as tanév II. félévében 4%, a 2018/2019-es tanév I. félévében 5% volt az arány. Az angol programon a százalékok magasabbak: a 2017/2018-as tanév II. félévében 7%, a 2018/2019-es tanév I. félévében 5% volt a határidőn túli tárgyfelvétel/leadás aránya. A dékáni héten vizsgázó hallgatók is rontják ezt az arányt, hiszen ők csak határidő után tudják felvenni a később teljesített tárgyra épülő tantárgyakat. Vizsgáltuk, hogy az összes kurzus hány százaléka került a határidőig meghirdetésre. Ennek eredménye a 2017/2018-as tanév II. félévében 82%, a 2018/2019-es tanév I. félévében 76% volt. Még mindig gondot jelent, hogy a kurzusok egy része oktató nélkül kerül meghirdetésre. Ez az érték 2016-ban került be a mérőszámok közé. 2015/2016-os tanév II. félévében az oktatóval meghirdetett kurzusok aránya 82,5%, a 2016/2017-es tanév I. félévében 79,6%, 2017-ben 96,4%, a 2017/2018-as tanév II. félévében 94,08%, a 2018/2019-es tanév I. félévében 95,66% volt. Még mindig kívánatos lenne ezt az arányt növelni. Úgy érezzük, hogy ezek az értékek továbbra is elmaradnak a kívánatostól, az arányok javítása szükséges.

#### **9. napirendi pont „A belső minőségügyi felülvizsgálatok eredményeinek áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.”** 2018 májusában az éves tervnek megfelelően valamennyi szervezeti egységben megtörtént a belső felülvizsgálat.

- 10. napirendi pont** *„Tanúsító szerv által végzett auditok eredményeinek áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.”* A tanúsító szerv által végzett audit 2018. június 11-12-én megtörtént. A külső auditot végző GüteZert Kft. nem megfelelést egyik egységnél sem állapított meg.
- 11. napirendi pont** *„Az ÁOK szolgáltatásait igénybevevők panaszainak, reklamációinak kivizsgálásáról értékeléséről készült összefoglaló áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása.”* 2018-ban 4 panasz kivizsgálására került sor. 4 hallgató a vizsga szabályosságát és/vagy az oktató magatartását kifogásolta, a vizsgát szabálytalanságot nem állapított meg.
- 12. napirendi pont** *„A hallgatói elégedettségi vizsgálatról készült értékelés áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása. A tendenciák elemzése.”* A 2017/2018-as tanévben a klinikai gyakorlati képzés hatékonyságának vizsgálata állt a hallgatói elégedettségi vizsgálatok középpontjában. A Feed-back Albizottság két ülést tartott 2018-ban. 2018. március 26-án megtartott ülésén átvizsgálta a Bizottság a kérdőívek esetében bevezetett bónuszrendszert. A hallgatóknak 5 kérdőívet kell legalább kitöltenie, ha nincs ennyi tantárgyuk két extra kérdőív is rendelkezésükre áll. A VI. éven maradnak az ajándék belépőjegyek. A kérdőívek a honlapon megtekinthetők. A Feed-back Albizottság anyagai és a jegyzőkönyvek is megtalálhatóak a honlapon. A nem publikus anyagok csak a bizottság tagjai számára, kóddal lesznek elérhetőek. A honlapon üzenőfelület kialakítását tervezzük. Itt lennének elérhetőek a megtett módosító intézkedések is. 2018. október 16-ai ülésén elfogadásra került a 2017/2018-as tanév I. félév kérdőíveinek értékelése. Az osztatlan képzés vonatkozásában a kötelező tantárgyakra, a blokkgyakorlatokra és a szigorló évi tantárgyakra vonatkozóan kerültek a kérdőívek kiküldésre. A magyar hallgatók esetében a kérdőívek kitöltési aránya az I-II. évfolyam esetében 74-87% közötti, III. évfolyam esetében a hallgatók több mint 90%-a kitöltötte a kérdőívet. Az eredményei jónak mondhatóak, I. és II. éven 3,9 és 4,6 közé esnek az eredmények. IV. és V. éven a kérdőívek több mint 90%-át kitöltötték, V. éven jobbak az elért átlagok. A VI. év esetében viszont már nem éri el a kitöltöttség aránya a minimum értéket. A tantárgyak átlaga 4.04 és 4.48 között mozog. A blokkgyakorlatok esetében a magyar hallgatóknál 79-96% a kitöltés aránya, az értékek 3,78 és 4,41 közé esnek. A külföldi hallgatók esetében a kitöltöttség aránya I. és II. éven 55 és 67% közötti, így ebben a tanévben már értékelhető az eredmény. 3,63-4,1 közötti értékek születtek. III. és IV. éven 79% és 89% közötti a kitöltöttség, 3,6 és 4,48 közötti értékek születtek. VI. éven a kitöltési arány nem éri el még a 10%-ot sem. A blokkgyakorlatok esetében a külföldi hallgatóknál 74-84% a kitöltés aránya, az értékek 3,74 és 4,76 közé esnek. Megállapítható, hogy az előző évi értékekkel összehasonlítva javultak az értékek és javult a kitöltöttség aránya a VI. év kivételével.
- 13. napirendi pont** *„A Kar oktatási feladatainak éves értékelése (feladatok, problémák és megtett intézkedések).”* Az ÁOK dékáni vezetése az elemzett tanévben megvalósította célul kitűzött oktatási feladatait: biztosította a kar folyamatos, magas színvonalú oktatómunkájának feltételeit, valamint jelentős fejlesztéseket valósított meg az általános orvostanhallgatók képzési rendszerének egyszerűsítése, és a gyakorlati készségeinek emelése érdekében.

**14. napirendi pont** „A minőségirányítási rendszer folyamatainak működését jelző mérőszámok, indikátorok alakulásának áttekintése és a szükséges intézkedések meghatározása (központi adatbázisok alapján).”

A mérőszámok és indikátorok áttekintése megtörtént. (8. napirendi pont) A szükséges intézkedések meghatározására a következő ülésen kerül sor.

**15. napirendi pont** „Külső kapcsolatok alakulásának értékelése, PR tevékenység, nemzetközi együttműködések” Az ÁOK szoros kapcsolatot ápol a magyarországi és külföldi oktatókórházaival. A University of California, Davis 2016 óta remek lehetőséget biztosít egy orvostanhallgató számára, hogy 8 hét gyakorlatot teljes finanszírozás és szakmai felügyelet mellett ott tölthessen. Igyekszünk támogatni, hogy minél több hallgatón tudjon az USA-ban gyakorlatot folytatni a Buffalo ösztöndíj program keretében a HMAA szervezésében.

**16. napirendi pont** „A Kar tudományos tevékenységének összefoglalása és támogatása.” A Karon a 2018-ban 326 közlemény született, melynek összesített impakt faktora 1005. Az ÁOK-n 94 kutatócsoport működik. 2018-ban tudomány finanszírozására az ÁOK összesen 206 millió Ft-ot fordított. A szolgáltató laboratóriumok számára 20 millió Ft támogatást adott a kar. A Bridging Fund támogatásra 45 millió Ft lett elkülönítve a költségvetésben.

**17. napirendi pont** „Az ÁOK pályázati tevékenységének összefoglalása.”

1. Az EFOP-4.2.2—16-2017-00001 „Skill laborok fejlesztése” projektben az Állami Egészségügyi Ellátó Központ (konzorciumvezető), a Debreceni Egyetem, a Szegedi Tudományegyetem és a Pécsi Tudományegyetem alkot konzorciumot. A három vidéki orvosképzőhely összehangolt egyetemi skill labor eszközparkot alakít ki. A cél a skill laborok fejlesztése, szimulációs oktatási eszközpark bővítése, az oktatási infrastruktúra fejlesztése. A konstrukció keretében beszerzendő korszerű és széles körű eszközpark több diszciplína számára teszi majd lehetővé a különböző modellek, magas hűségű páciens szimulátorok és speciális szimulációs eszközök révén a gyakorlati oktatás bővítését.

2. Az EFOP-4.2.1-16-2017-00015 „A Debreceni Egyetem felsőoktatási infrastruktúra fejlesztése a gyakorlati és szakmai képzés megújítása érdekében” című projekt keretén belül az ÁOK Interaktív Orvosi Gyakorlati Központ, a Sebészeti Műtéttani Tanszék, valamint a Szemészeti Tanszék skill laborjainak infrastruktúra fejlesztése valósulhat meg: épületbővítés, belső átalakítás-korszerűsítés, új skill laborok kiépítés formájában. Ez keretet ad az EFOP-4.2.2-17-00001 „Skill laborok fejlesztése” projekt révén beszerzésre kerülő eszközpark elhelyezésére és működtetésére. Emellett egy multimédia alapú egészségügyi skill oktatást támogató, módszertani informatikai platform teljes körű kialakítása valósulhat meg a projekt keretén belül.

3. Az EFOP-3.4.3-16-2016-00021, „A Debreceni Egyetem fejlesztése a felsőfokú oktatás minőségének és hozzáférhetőségének együttes javítása érdekében” című pályázat célja az orvosképzés volumenének növelése és ennek érdekében a klinikai oktatás bázisának erősítése, megszilárdítása és színvonalának emelése a gyakorlati képzés megerősítésén keresztül. A klinikai képzés módszertani fejlesztése a gyakorlati képzés terén, a digitális tananyagok alkalmazása és az idegen nyelvű tananyagok bővítése által. A képzés területén interprofesszionális oktatás bevezetése, a gyakorlati képzés erősítése. Az egyetemi oktatók, klinikusok folyamatos és magas szakmai szintű képzése a meghívott vendégelőadók által. MTMI képzések és a hallgatói sikeresség javítása: A természettudományos szakokon folyó tanárképzés támogatása a megújuló tananyagok és

digitális tartalmak által. A digitalizált tananyagok elérhetővé tétele, a már pályán lévő oktatói kar továbbképzése az innovatív pedagógiai módszerek elterjesztése érdekében.

4. Az EFOP-3.6.1-16-2016-0022, „Debrecen Venture Catapult Program” című pályázat célja a Tudás és technológia-transzfer javítása - Az intézményi kutatási feltételrendszer javítása, a K+F+I fókusz erősítése felsőoktatási intézmények működésében - a felsőoktatási tudás- és technológia transzfer hatékonyabbá tétele - a felsőoktatási intézmények és a vállalatok, valamint egyéb kutatóhelyek közötti kapcsolatok megerősítése, a tudás népszerűsítése és fejlesztése Kutatási kapacitások bővítése. A tudományos és kutatói utánpótlás feltételrendszerének javítása - a tudományos produktivitás növelése - doktori fokozatszerzési arány javítása Innovációs ökoszisztéma fejlesztése, inkubáció – innovációs ökoszisztéma fejlesztése.

5. Az EFOP-3.6.3-VEKOP-16-2017-00009, „Az orvos-, egészségtudományi- és gyógyszerészképzés tudományos műhelyeinek fejlesztése” című pályázatban közreműködő négy egyetem (Simmelweis Egyetem, Debreceni Egyetem, Pécsi Tudományegyetem és Szegedi Tudományegyetem) közös célja a projekt megvalósításával az orvostudományi, egészségtudományi és gyógyszerésztudományi területeken a doktori fokozatot szerzett kutatói létszám növelése az egyetemi tudományos műhelyek fejlesztésével a hazai tudományos teljesítményük fokozása, valamint a fiatal tehetségek érdeklődésének felkeltése a kutatói életpálya iránt. A cél megvalósítása érdekében a négy egyetem által létrehozott országos konzorcium összehangolt, közös és egységes programsorozatot indít a projekt megvalósítási időszakában.

Részcélok:

- A doktori képzés színvonalának és minőségének fejlesztése
- A tehetséges hallgatók tudományos diákköri tevékenységének fejlesztése
- A szakkollégiumok színvonalának és minőségének fejlesztése
- Tehetséges hallgatók bevonása a képzési és kutatási folyamatba: demonstrátori, gyakorlatvezetői és laborgyakorlat-vezetői munkájuk támogatása
- Kutatói teljesítményt fokozó közegek fejlesztése

**18. napirendi pont** „Szak- és továbbképzéssel kapcsolatos tevékenység összefoglalása.” Az adatok azt mutatják, hogy 2018-ban az első alap finanszírozott egészségügyi felsőfokú szakirányú szakképzésre iratkozók száma 145 volt, a többedik képzésre 55-en jelentkeztek. A Kar 107 továbbképzést szervezett, melyen összesen 6238 fő vett részt.

**19. napirendi pont** „A humánerőforrással való gazdálkodás helyzetelemzése.” A 2014-től kezdve az Általános Orvostudományi Karon központi kezelésbe került a kari szervezeti egységek bérkereteinek kezelése. A Kar Vezetése igyekezett felmérni a kar szervezeti egységekhez tartozó oktatói álláshelyek aktuális helyzetét. 2018-ban 39 oktatói és 3 kutatói kinevezés történt. 4 esetben kellett álláshely bővítést kérnie a Karnak. A Szodoray ösztöndíjakra 16,6 millió Ft, a vezető oktató/kutató ösztöndíjakra 184 millió Ft került kifizetésre az oktatók ösztönzésére.

**20. napirendi pont** „Hallgatói, oktatói adatok áttekintése és értékelése az alábbi táblázat szerint:”

	2018
Hallgatói létszám- magyar (nappali, levelező, állami, költségtérítéses)	1617
Idegen nyelvű képzésben részt vevők száma	1701

Külföldi cseregyakorlaton résztvevő hallgatók száma (Erasmus, Buffalo, UC Davis)(44+1+1)		46
DETEP-ben résztvevő hallgatók száma		60
TDK Konferencián résztvevők hallgatók száma (ÁOK)		195
OTDK Konferencián résztvevők hallgatók száma (ÁOK) (2018-ban nem volt OTDK konferencia.)		0
Teljes munkaidős oktatók száma		382
Minősített oktatók száma		298
Nyelvvizsga hiánya miatt ki nem adott diplomák/oklevelek száma	osztott képzés	3
	osztatlan	0
Végzett hallgatók száma - Magyar Program		267
Végzett hallgatók száma - Angol Program		159

**21. napirendi pont** „A Kar „Felvi rangsorban” elért helyezéseinek ismertetése és értékelése” A HVG „Diploma 2019” című mellékletének adatai alapján a következő kép tárható fel:  
A DE ÁOK az összes kar rangsorában 153 kart figyelembe véve a 14. helyen szerepel (oktatói kiválóság 10., hallgatói kiválóság 34.). Az orvos- és egészségtudományi képzésterületi rangsorban 20 intézmény között a hallgatók kiválósága alapján a 2., az oktatók kiválósága alapján az 1. helyen áll. Az általános orvos osztatlan szakos rangsorban is a 2. helyen szerepel a debreceni orvosképzés (utóbbi adat a 4 orvostudományi kar összehasonlításából adódik).

Debrecen, 2018. december 17.

Készítette:

  
Juhász Katalin  
MICS felelős

Jóváhagyta:

  
Dr. Máttyus László  
egyetemi tanár  
ÁOK dékán

